

NVAO • NEDERLAND

# TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD ZORG & VEILIGHEID

Avans Hogeschool

ADVIESRAPPORT

11 APRIL 2023

## Inhoud

1	Procedure NVAO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
	2.1 Algemene gegevens.....	4
	2.2 Profiel.....	4
	2.3 Panel.....	4
3	Oordeel.....	6
4	Sterke punten.....	7
5	Aanbevelingen.....	8
6	Beoordeling.....	9
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	9
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	11
	6.3 Standaard 3: Toetsing.....	16
	6.4 Graad en CROHO-onderdeel.....	18

## 1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

## 2 Nieuwe opleiding

### 2.1 Algemene gegevens

<b>Instelling</b>	Avans Hogeschool
<b>Opleiding</b>	Associate Degree Ad Zorg & Veiligheid
<b>Varianten</b>	Voltijd: Ja
<b>Graad</b>	Associate Degree
<b>Locaties</b>	Den Bosch
<b>Studieomvang</b>	120 EC <sup>2</sup>
<b>Croho onderdeel</b>	Gedrag en Maatschappij <sup>3</sup>

### 2.2 Profiel

Avans Hogeschool (hierna Avans) beoogt studenten van de Associate degree Zorg en Veiligheid (Ad Zorg en Veiligheid) op te leiden tot praktijkgerichte professionals die passende zorg en ondersteuning bieden. Ondersteuning aan mensen met complexe problematiek. Het gaat om multi-problematiek met zowel een zorg- als een veiligheidscomponent. Mensen met psychische klachten, verslavingen of een falende maatschappelijke integratie die problemen veroorzaken op het gebied van huiselijk geweld, kindermishandeling, verward gedrag, criminaliteit, radicalisering, stalking, ex-partnergeweld, bedreigingen en woonoverlast. De doelgroep van de Ad Zorg en Veiligheid professional verblijft mogelijk in een intramurale setting. Hierbij kan men denken aan bijvoorbeeld detentie, verblijf in een jeugdzorginstelling of de GGZ. Na het afstuderen zullen de Ad Zorg en Veiligheid professionals beschikken over kennis en vaardigheden van zowel het domein Veiligheid als het domein Zorg en Welzijn. Hun professionele weerbaarheid zal de professional in staat stellen te interveniëren in crisissituaties, maar bovenal om vroegtijdig signalen van gevaarlijk of overlastgevend gedrag te herkennen en preventief op te treden. De professionals worden opgeleid om effectieve samenwerking tot stand te brengen tussen relevante partijen die zowel zorg als veiligheid bieden. Observeren, analyseren, communiceren en verbinden zijn essentiële vaardigheden van de Ad Zorg en Veiligheid professional. Deze vaardigheden dragen onder meer bij aan het adequaat informatie verstrekken en goed onderbouwd advies geven aan de verschillende ketenpartners ten behoeve van (na)zorgtrajecten. De gebieden waar Avans zich binnen de Ad Zorg en Veiligheid op richt zijn Zorg en Veiligheid in de wijk, de intramurale setting en de overgang van een intramurale setting naar re-integratie in de maatschappij. De Ad Zorg en Veiligheid gaat deel uitmaken van de Avans Academie Associate degrees (AAAd) en praktijkgericht onderzoek tijdens het programma wordt onder andere mogelijk gemaakt door het lectoraat Veiligheid in afhankelijkheidsrelaties.

### 2.3 Panel

#### Samenstelling

- Prof. dr. Jean Pierre Wilken, *voorzitter*, Lector Participatie, Zorg en Ondersteuning Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht;
- Drs. Berendineke Steenbergen MBA, Externe auditor bij NQA en partner van Pons Academie, een opleidingsinstituut voor het sociale werkveld;
- Mr. Drs. Mark Dorenbusch, Programmaregisseur Veiligheid & Digitalisering, Saxion Hogeschool;
- Nicky Verheijen *student-lid*, Student wo-ma Werktuigbouwkunde Technische Universiteit Eindhoven.

#### Ondersteuning

Yvet Blom (secretaris)

Inge de Jong (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

#### Locatiebezoek

20 maart 2023

---

<sup>2</sup> European Credits

<sup>3</sup> Zie ook paragraaf 6.4



### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Zorg en Veiligheid van de Avans Hogeschool. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

De Ad Zorg en Veiligheid is een tweejarig programma met een studielast van 120 EC en leidt praktijkgerichte professionals op die passende zorg en ondersteuning kunnen bieden aan mensen met (psychische) problemen die voor zichzelf en/of hun omgeving een gevaar vormen of overlastgevend gedrag veroorzaken. Het werkveld is enthousiast over de opzet van het programma, is actief betrokken geweest bij de ontwikkeling ervan en zal dat na de start blijven.

Het programma heeft een duidelijke structuur en een sterke opbouw in complexiteit. Tijdens de Ad Zorg en Veiligheid staat het werken aan praktijkvraagstukken centraal. In de beroepsproducten die studenten elk blok moeten aanleveren, tonen ze aan over de benodigde kennis en vaardigheden te beschikken. De Ad Zorg en Veiligheid heeft een enthousiast docententeam bestaande uit docenten uit de beroepspraktijk. De docenten hebben allemaal ruime onderwijservaring in het mbo, Ad en hbo-bacheloronderwijs.

Tijdens het verloop van het programma ontwikkelen studenten basiskennis en -vaardigheden met betrekking tot een breed scala onderwerpen zoals psychologie, psychopathologie, wet- en regelgeving, de werking van professionele netwerken, onderzoeks- en beroepsmethoden, gespreksvoering en professionele weerbaarheid. De trainingen professionele weerbaarheid vormen een punt van aandacht. De trainingen zijn op zich een sterk onderdeel van het curriculum, maar in de huidige opzet van de trainingen lopen de onderdelen veerkracht, emotieregulatie, agressiebeheersing en gevaarbeheersing te veel door elkaar. Het is essentieel dat gestart wordt met het opbouwen van een basisweerbaarheid, voordat de overige vaardigheden aan bod komen.

De toetsing binnen de Ad is erop gericht het leerproces van studenten te bevorderen en studenten een goed beeld te geven van hun voortgang. Studenten ontvangen als onderdeel van het toetsstelsel regelmatig feedback van docenten, medestudenten en het werkveld. Deze feedback is erop gericht studenten te ondersteunen bij het verbeteren van hun prestaties. Het kwaliteitssysteem van de AAAAd waarbij de examencommissie, de toetscommissie en opleidingscommissie allen duidelijk afgescheiden taken hebben, geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging en beoordeling van toetsen.

Al met al introduceert Avans Hogeschool met de Ad Zorg en Veiligheid een aantrekkelijk profiel. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Aantrekkelijk profiel – Avans Hogeschool heeft met de Associate degree Zorg en Veiligheid een aantrekkelijk profiel ontwikkeld dat zeer goed aansluit bij de behoeften van het werkveld.
2. Praktijkgericht – De opleiding is erg praktijkgericht. Studenten werken gedurende het gehele programma aan beroepsgerelateerde praktijkvraagstukken.
3. Betrokken werkveld – Een brede groep werkveldvertegenwoordigers is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het programma. Deze vertegenwoordigers vormen samen de werkveldadviescommissie van de Ad Zorg en Veiligheid. Avans zal behalve van de werkveldcommissie tevens advies krijgen van de AAAd-brede Strategische Adviesraad. Het werkveld blijft ook na de start van het Associate degree haar steentje bijdragen door het helpen met up-to-date houden van het curriculum, het aanleveren van (afstudeer)opdrachten, het begeleiden van stagiaires en het verzorgen van gastcolleges.
4. Curriculum – Het curriculum van de Ad Zorg en Veiligheid heeft een duidelijke structuur en eindkwalificaties die naar heldere leerdoelen per onderwijseenheid zijn vertaald. Daarnaast is de opbouw in complexiteit goed. Een ander sterk punt binnen het curriculum is dat er aandacht besteed wordt aan duurzaamheid, multidisciplinariteit, multiculturaliteit en diversiteit.
5. Docententeam – Avans heeft een enthousiast en deskundig docententeam samengesteld voor de Ad Zorg en Veiligheid. Het team bestaat uit docenten afkomstig uit de beroepspraktijk met ruime ervaring in het mbo, Ad en hbo-bacheloronderwijs.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Concretiseer toekomstige carrièremogelijkheden – Omschrijf potentiële toekomstige functies die de afgestudeerde Ad Zorg en Veiligheid professionals kunnen gaan uitoefenen concreet, met inbegrip van bijbehorende rollen en competenties. Op die manier is het voor studenten makkelijker om te besluiten welke leerroute ze willen bewandelen.
2. Verbinding theorie en praktijk – Zorg voor een betere verbinding tussen theorie en praktijk. Door het verder uitwerken van de BoKS, het uitbreiden van de verplichte literatuurlijst en het beter betrekken van het Centre of Expertise Veilige en Veerkrachtige Stad en Omgeving van Avans zal de verbinding tussen de theorie en de praktijk tijdens het programma verder versterken. Maak tevens voor elke module een toetsmatrijs met daarin de leerdoelen en de onderliggende kennis en vaardigheden en relateer deze aan het beroepsproduct dat studenten moeten maken.
3. Professionele weerbaarheid – Neem de opzet van de trainingen professionele weerbaarheid onder de loep en begin met het aanbieden van het ontwikkelen van basisweerbaarheid alvorens andere weerbaarheidstrainingen aan te bieden. Kies voor een logische opbouw in de leerlijn professionele weerbaarheid waarbij de student eerst leert zelf weerbaar te zijn en pas daarna leert hoe te reageren op de verschillende vormen van agressie en grensoverschrijdend gedrag. Laat hierbij alle veelvoorkomende vormen van agressie aan de orde komen, dus niet alleen instrumentele en frustratieagressie, maar ook bijvoorbeeld angstagressie en pathologische agressie. Een goed opgebouwd programma professionele weerbaarheid kan een *unique selling point* worden voor de Ad Zorg en Veiligheid. Daarnaast zou het goed zijn als al tijdens de intakeprocedure beoordeeld wordt of studenten die willen deelnemen in staat zullen zijn de benodigde professionele weerbaarheid tijdens het programma te ontwikkelen.
4. Afspraken werkveld – Zorg ervoor dat het duidelijk is welke taken en verantwoordelijkheden het werkveld en de studenten hebben tijdens het lopen van stages zodat alle betrokken partijen weten wat er van hen verwacht wordt.
5. Integrale beroepsproducten – Zorg er in de beoordeling van de beroepsproducten voor dat er een duidelijke expliciete verbinding is tussen het beroepsproduct, de opgedane kennis en vaardigheden en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten.



## 6 Beoordeling

### 6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

#### Oordeel

Voldoet.

#### Bevindingen en overwegingen

Uit het informatiedossier en gesprekken met opleidingsvertegenwoordigers komt duidelijk naar voren dat Avans studenten wil opleiden tot praktijkgerichte professionals. Deze professionals kunnen na afronden van de Ad Zorg en Veiligheid passende zorg en ondersteuning bieden aan mensen met (psychische) problemen (de doelgroep) die voor zichzelf en/of hun omgeving een gevaar kunnen vormen en een groot risico lopen op gevaarlijk of overlastgevend gedrag. De doelgroep kenmerkt zich door complexe problematiek die een veelheid aan zorg-, en dienstverleners vraagt. Tijdens het programma werken studenten aan actuele (praktijk)vraagstukken waarbij ze mensen met complexe problematiek leren te begrenzen en te beschermen tegen zichzelf en hun omgeving. Studenten leren domein-overstijgend handelen middels het bieden van zorg en tegelijkertijd de veiligheid te waarborgen. Tevens stellen studenten op basis van eigen observaties, analyses en gesprekken een plan van aanpak voor een (herstel) traject op en maken verbinding met relevante partijen in de zorg- en dienstverlening.

#### Eindkwalificaties

Het beroepsprofiel, opleidingskader, de eindkwalificaties en het curriculum van de Ad Zorg en Veiligheid zijn in nauwe samenwerking met het werkveld tot stand gekomen. Avans startte het ontwikkeltraject door het verrichten van een grondig werkveldonderzoek. Uit dat onderzoek zijn de gewenste eindkwalificaties voortgekomen. Ontwikkelaars van de Ad Zorg en Veiligheid specificeerden vervolgens de eindkwalificaties en stelden op basis daarvan een beroepsprofiel op. Dat profiel is in lijn met de eindkwalificaties en de Landelijke agenda zorg en veiligheid perspectief 2025. De eindkwalificaties en het beroepsprofiel zijn daarna tijdens verschillende bijeenkomsten aan vertegenwoordigers uit het werkveld voorgelegd en verder aangescherpt. De Ad Zorg en Veiligheid bestaat uit een opleidingskader met zes eindkwalificaties waaraan vijf kerntaken en de Body of Knowledge and Skills (BoKS) zijn gekoppeld. Het panel heeft via een overzichtelijke matrix kennisgenomen van de samenhang tussen de eindkwalificaties, de kerntaken, de Dublin descriptoren en de landelijke niveau 5 leerresultaten.

Naar aanleiding van het gesprek met de directie van de AAAAd merkte het panel op dat er een spanningsveld is tussen de gewenste breedte en de diepte van de opleiding. De professional moet kunnen handelen op het microniveau (individu), het mesoniveau (het gezin of de instelling) en het macroniveau (maatschappij, inclusief de samenwerking met andere professionals). Het panel wilde weten hoe haalbaar het is voor afgestudeerde Ad-niveau professionals om op al deze verschillende niveaus op te treden. De directie lichtte toe dat Ad professionals met name op micro en macroniveau handelen, maar dat basiskennis over bijvoorbeeld wet- en regelgeving en verbinding kunnen leggen met andere professionals ook erg belangrijk zijn. Het wordt niet van Ad professionals verwacht om de achterliggende problematiek van de doelgroep op te lossen, maar wel om te handelen via interventies en doorverwijzingen naar verschillende hulpverleners.

Het panel constateert dat Avans helder uitgewerkte eindkwalificaties en kerntaken heeft ontwikkeld die overeenkomen met de kennis, vaardigheden, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van een Zorg en Veiligheid professional op hbo-5 niveau. Een punt van aandacht is in de ogen van het panel de algemene beschrijving van mogelijke organisaties waar de Ad Zorg en Veiligheid professionals na hun afstuderen kunnen gaan werken. Het panel denkt dat studenten op basis van deze omschrijving niet goed weten welke leerroute ze kunnen bewandelen. Daarom adviseert het panel enkele potentiële toekomstige functies concreet te omschrijven, met inbegrip van bijbehorende rollen en competenties.

#### Werkveldvertegenwoordigers

Het panel sprak met een brede vertegenwoordiging van organisaties die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van de Ad Zorg en Veiligheid. Deze werkveldvertegenwoordigers vormen samen de

werkveldadviescommissie die (conform AAAA-beleid) al voor de start van de Associate degree door Avans is samengesteld. De vertegenwoordigers gaven aan dat ze een actieve bijdrage hebben geleverd aan de ontwikkeling van het programma en blij zijn met het ontwikkelde beroepsprofiel en de eindkwalificaties. De reden dat de werkveldvertegenwoordigers aan de Ad Zorg en Veiligheid willen bijdragen is de steeds complexer wordende problematiek van de doelgroep en de hoeveelheid voorzieningen en zorg- en dienstverleners die daarbij betrokken zijn.

#### *Behoeftte werkveld*

De werkveldvertegenwoordigers vertelden tijdens de gesprekken met het panel dat huidige werknemers met name zorggericht zijn opgeleid, maar dat basiskennis- en vaardigheden op het gebied van wet- en regelgeving en professionele weerbaarheid nogal eens ontbreekt. Er bestaat binnen het werkveld een enorme behoefte aan professionals die de complexiteit van een casus kunnen doorgronden en ruime kennis hebben met betrekking tot de domeinen Veiligheid én Zorg en Welzijn. Met die kennis kunnen de professionals beter domeinoverstijgend handelen en de juiste zorg- en veiligheidspartijen met elkaar verbinden.

#### *Verwachtingen werkzaamheden*

De werkveldvertegenwoordigers vinden dat de werkzaamheden van de beoogde professionals volledig in lijn zijn met het Ad-niveau. Huidige mbo-4 professionals hebben onvoldoende kennis en vaardigheden om mee te denken over eventuele (veiligheids)risico's en passende oplossingen. Hbo-bachelor professionals (niveau 6) zijn volgens de werkveldvertegenwoordigers ook niet geschikt voor deze werkzaamheden omdat zij theoretischer opgeleid zijn en zich met name richten op multi-problematiek op beleidsniveau. De uitvoerende rol die de Zorg en Veiligheid professionals zullen vervullen worden door hbo-bachelor professionals veelal als onvoldoende uitdagend beschouwd. De werkveldvertegenwoordigers denken dat met de Ad Zorg en Veiligheid het gat wordt gedicht dat het werkveld op dit moment ervaart tussen uitvoering en beleidsontwikkeling. Afgestudeerde Ad Zorg en Veiligheid professionals zijn doeners met een hoger werk- en denkniveau dan mbo-4-niveau, die in staat zijn om te gaan met individuele en maatschappelijke veiligheidsvraagstukken op het lokale niveau. Professionals dus die precies tussen het mbo-4 en het hbo-bachelor-niveau zitten.

#### *Blijvende betrokkenheid werkveld*

De werkveldvertegenwoordigers vormen de werkveldadviescommissie en blijven in die hoedanigheid nauw betrokken bij de Ad Zorg en Veiligheid. Het werkveld draagt daarnaast onder meer bij door het programma up-to-date te houden, (afstudeer)opdrachten aan te leveren, stagiaires te begeleiden en gastcolleges te verzorgen. Avans zal voor de Ad Zorg en Veiligheid tevens advies krijgen van de AAAA-brede Strategische Adviesraad. De Strategische Adviesraad houdt de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in de gaten en adviseert Avans over de mogelijke impact van die ontwikkelingen voor de beroeps- en opleidingsprofielen van de Associate degrees die Avans aanbiedt. Het is daarbij tevens van belang om goed aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg en veiligheid, om zodoende de Body of Knowledge bij te houden en uit te bouwen.

#### *Student*

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met een huidige student van de Ad Health and Social Work. Deze student wil na afronding van de Associate degree bij Bureau Halt gaan werken. Dankzij de interesse in het werkveld en kennis van het Ad onderwijs was dit een interessante gesprekspartner. Op het moment van het locatiebezoek liep deze student stage bij een gemeentelijk jongerenteam. De student werkt tijdens de stage nauw samen met jongeren en draagt bij aan het ontwikkelen van beleid ter verbetering van de leefbaarheid in de gemeente. Tijdens het gesprek gaf de student aan dat er binnen de Ad Health and Social Work voor haar te weinig aandacht is voor het ontwikkelen van (professionele) weerbaarheid. Daarom is het in de praktijk soms lastig om goed te reageren op complexe situaties. Als de Ad Zorg en Veiligheid eerder was gestart had deze student vanwege de combinatie van de domeinen Veiligheid én Zorg en Welzijn zeker voor deze Associate degree gekozen.

Het panel is blij met de nauwe afstemming die heeft plaatsgevonden met het werkveld bij de ontwikkeling van het programma. Avans heeft in een vroegtijdig stadium aansluiting gezocht bij het werkveld en mede daardoor bestaat de werkveldadviescommissie uit een goede afspiegeling van het werkveld. De actieve houding van de werkveldvertegenwoordigers tijdens de ontwikkeling van de Ad Zorg en Veiligheid heeft geleid tot heldere eindkwalificaties die goed aansluiten bij hun wensen. Daarnaast stelt het panel mede op

basis van het gesprek met de huidige Ad Health and Social Work student vast dat Ad Zorg en Veiligheid professionals een belangrijke spilfunctie kunnen vervullen op operationeel en tactisch-strategisch niveau. Waar de Ad Zorg en Veiligheid zich onderscheidt is volgens het panel het op het gebied van het ontwikkelen van professionele weerbaarheid. Dit is een punt dat zowel door het werkveld als de student naar voren werd gebracht. Het panel vindt de professionele weerbaarheid dan ook een echt *unique selling point* van de Ad Zorg en Veiligheid.

Samenvattend vindt het panel dat Avans een helder profiel met goed geformuleerde eindkwalificaties voor de Ad Zorg en Veiligheid heeft opgesteld. Daarnaast heeft de vroegtijdige en nauwe samenwerking met het werkveld geleid tot eindkwalificaties die aansluiten bij de wensen van het werkveld. Bovendien zijn de eindkwalificaties gekoppeld aan kerntaken en keurig in overeenstemming met de Dublin descriptoren. De werkveldvertegenwoordigers zijn net als het panel enthousiast over de opzet van de Ad Zorg en Veiligheid. Zij zijn ervan overtuigd dat studenten belangrijke kennis en vaardigheden op zullen doen die hen in staat stelt mensen met complexe problematiek passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Met name de (basis)kennis met betrekking tot de beide domeinen en de vaardigheden op het gebied van verbinden en professionele weerbaarheid worden als essentieel onderdeel van de Ad Zorg en Veiligheid ervaren. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat standaard 1 voldoet.

## 6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

### Oordeel

Voldoet.

### Bevindingen en overwegingen

Het curriculum (120 ECTS) van de Ad Zorg en Veiligheid heeft een duidelijke structuur en de eindkwalificaties zijn naar heldere leerdoelen per onderwijseenheid vertaald. De Ad bestaat uit acht thematische blokken en zeven doorlopende leerlijnen. Gedurende het programma staat werken aan actuele vraagstukken centraal en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten worden door studenten vastgelegd in een portfolio.

#### Blokken

Het programma bestaat uit acht thematische blokken van elk 10 weken. Het panel vindt de opbouw in complexiteit gedurende het programma erg sterk. Het eerste jaar biedt een stevige basis. De eerste twee blokken richten zich op respectievelijk de wijk en de intramurale setting. Blok 3 en 4 combineren deze twee thema's en gaan dieper op de thema's in. Blok 4 is weer iets complexer dan de voorgaande blokken vanwege de toevoeging van het samenwerken in de keten. Blok 5 en 6 zijn nog meer verdiepend en zijn gericht op het proactief handelen bij crisissituaties en de regievoering bij casussen op het snijvlak van zorg en veiligheid. In blok 5 en 6 kiezen studenten tevens enkele verdiepende en/of verbredende keuzemodules. Een van die keuzemodules is deelname aan de AAAad Impact Days. Studenten werken tijdens de AAAad Impact Days samen met opdrachtgevers uit de zorg en veiligheidssector aan maatschappelijke interdisciplinair praktijkvraagstukken.

Gedurende elk blok werken studenten steeds aan twee beroepsproducten en hun professionele ontwikkeling (15 ECTS per blok). Tijdens het ontwikkelen van de beroepsproducten staan telkens twee à drie kerntaken centraal. Het is de bedoeling dat studenten in de beroepsproducten aantonen dat zij de kerntaken en de daarbij behorende kennis en vaardigheden beheersen. Benodigde informatie over de inhoud van de betreffende module, vaardigheden, internationalisering, duurzaamheid en interdisciplinariteit worden *just in time*<sup>4</sup> aangeboden.

In gesprek met de ontwikkelaars van de Associate degree merkte het panel op dat de verbinding tussen de theorie en de praktijk nog niet erg solide is. Het panel denkt dat dat mede komt omdat de omschrijving van de BoKS van het programma nog te abstract zijn. De ontwikkelaars zijn het met het panel eens dat de

---

<sup>4</sup> Just in time staat voor het aanbieden van kennis en vaardigheden op het moment dat studenten de benodigde informatie (bijna) nodig hebben.

omschrijving van de BoKS nog te abstract zijn. Ze gaven aan dat de BoKS de komende jaren verder ontwikkeld zullen worden en dat daarmee de omschrijvingen automatisch minder abstract zullen worden. Het panel snapt dat het voor een nieuw programma lastig is om vanaf het begin gedetailleerde BoKS te hebben, maar vindt het essentieel dat Avans zo spoedig mogelijk de BoKS nader uitwerkt. Het panel adviseert Avans dan ook om de uitwerking van de BoKS in het projectplan van de Ad Zorg en Veiligheid op te nemen. Wat ook kan bijdragen aan het verbinden van de theorie en de praktijk is het uitbreiden van de verplichte literatuurlijst. Deze is nu nog vrij summier. De verbinding tussen theorie en praktijk kan ook worden versterkt door de aansluiting met lectoraten. Het panel merkte op dat het lectoraat Veiligheid in afhankelijkheidsrelaties tijdens het locatiebezoek niet werd vertegenwoordigd door de betreffende lector. Het panel vond dat een gemis en heeft hierdoor de indruk gekregen dat de aansluiting met het lectoraat Veiligheid in afhankelijkheidsrelaties (nog) niet optimaal is. Het panel adviseert Avans om zo snel mogelijk een goede aansluiting bij het lectoraat (of bij een van de andere lectoraten van Avans) te zoeken om zorg te dragen dat de verbinding tussen theorie en praktijk wordt versterkt.

#### *Afstuderen*

Het afstudeerproces vindt plaats binnen de blokken 7 en 8 (30 ECTS). Als onderdeel van het afstuderen lopen studenten 4 dagen per week stage. Het afstuderen bestaat uit het opstellen van een verbeterplan voor de afstudeerorganisatie. Gedurende de afstudeerstage krijgen studenten één dag in de week procesbegeleiding of werken ze zelfstandig aan hun portfolio.

#### *Doorlopende leerlijnen*

De basis voor de theorie en vaardigheden die studenten moeten kunnen toepassen wordt gevormd door de zeven doorlopende leerlijnen: drie kennislijnen, drie leerlijnen vaardigheden en een leerlijn Persoonlijk leiderschap. In de kennislijnen<sup>5</sup> doen studenten essentiële basiskennis op over een breed scala aan onderwerpen zoals psychologie, psychopathologie, sociologie, veiligheidskunde, wet- en regelgeving, de sociale kaart en de werking van professionele netwerken. In de vaardigheden leerlijnen<sup>6</sup> ontwikkelen studenten algemene vaardigheden op het gebied van onderzoek en beroepsmethoden<sup>7</sup>, schrijfvaardigheid, objectief rapporteren, doelgericht communiceren en gespreksvoering. Het panel constateert naar tevredenheid dat Avans veel aandacht besteedt aan het ontwikkelen van onderzoekend vermogen. De aandacht die uitgaat naar het ontwikkelen van onderzoekend vermogen sluit goed aan bij de AAAAd-brede visie.

In de leerlijn Persoonlijk Leiderschap werken studenten aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De leerlijn maakt studenten bewust van verschillende professionele en culturele identiteiten, persoonlijke normen en waarden en ethische dilemma's. Ook is er tijdens deze leerlijn specifiek aandacht voor duurzaamheid<sup>8</sup>. De leerlijn Persoonlijk Leiderschap bestaat uit drie onderdelen: het persoonlijk ontwikkelplan, de lerende professional en professionele weerbaarheid. Het persoonlijk ontwikkelplan is een houvast voor studenten om richting te geven aan hun individuele leerproces. Studenten stellen al in het eerste blok een persoonlijk ontwikkelplan op met hun persoonlijke en professionele leerdoelen waaraan ze in de opleiding zullen werken. Binnen het tweede onderdeel, de lerende professional, staat de stage die studenten vanaf blok 2 lopen centraal. Het derde en laatste onderdeel, professionele weerbaarheid, richt zich op het ontwikkelen van fysieke, mentale en morele weerbaarheid.

Studenten krijgen van blok 1 tot en met blok 6 diverse trainingen op het gebied van professionele weerbaarheid. Het docententeam lichtte desgevraagd toe dat het ontwikkelen van professionele

---

<sup>5</sup> De drie kennislijnen zijn: Zorg en Gedrag, Veiligheid en Recht, Verbinding en Netwerken.

<sup>6</sup> De drie leerlijnen vaardigheden zijn: Methodisch handelen, Rapporteren, Gesprekstechnieken.

<sup>7</sup> De onderzoeksvaardigheden in de opleiding zijn: desk research, interviewen, observeren, het opstellen van een onderzoeksplan en het verrichten van actiegericht onderzoek. De beroepsmethoden zijn gericht op onder meer gesprekstechnieken, en systeemgericht en herstelgericht werken.

<sup>8</sup> De Ad Zorg en Veiligheid heeft, in lijn met de Avans-brede visie op duurzaamheid, zogenoemde Sustainable Development Goals in de ontwikkeling van het onderwijs en de praktijkvraagstukken opgenomen. Studenten werken gedurende het programma **impliciet** aan duurzame, toekomstbestendige oplossingen. Bij duurzame oplossingen wordt het welzijn van individuen versterkt en de veiligheid van individuen en de omgeving vergroot. Integer en ethisch handelen, dat in de leerlijn Persoonlijk Leiderschap aan bod komt, is essentieel voor duurzaam handelen.

weerbaarheid in het programma is uitgewerkt in verschillende fases. Blok 1 start met het herkennen van spanning. In de overige blokken ligt de focus met name op verschillende vormen van agressie. Avans was op het moment van het locatiebezoek actief op zoek naar een docent professionele weerbaarheid. Het is de bedoeling dat de docent die Avans voor deze functie in dienst neemt de professionele weerbaarheidstrainingen verder ontwikkelt. Het panel vindt dat in de huidige opzet van de trainingen veerkracht, emotieregulatie, agressiebeheersing en gevaarbeheersing te veel door elkaar lopen. Het panel onderschrijft het professionele belang van deze vaardigheden, maar vindt het belangrijk dat er voldoende aandacht moet zijn voor de persoonlijke weerbaarheid van studenten (en niet alleen het herkennen van spanning) voordat zij met het thema agressie aan de slag kunnen. Het panel adviseert daarom in blok 1 te focussen op de basis van weerbaarheid zoals een stevig houding aannemen, ademhaling en oogcontact maken. Nadat studenten die basisweerbaarheid beheersen kan de aandacht verlegd worden naar de overige vaardigheden. Het panel is van mening dat het aanbieden van een goed opgebouwd programma professionele weerbaarheid essentieel is voor de Ad Zorg en Veiligheid omdat deze vaardigheid door zowel het werkveld als de huidige Ad Health and Social Work student als *unique selling point* wordt beschouwd.

#### *Internationalisation at home*

De Ad Zorg en Veiligheid is nationaal georiënteerd en richt zich vooral op Nederlandse wet- en regelgeving binnen Nederlandse professionele netwerken. Om studenten internationale en interculturele vaardigheden op te laten doen zonder dat ze op uitwisseling naar het buitenland gaan, heeft Avans ervoor gekozen gebruik te maken van het Internationalisation at home concept. Studenten moeten voor hun beroepsproducten kunnen aantonen dat zij zich bewust zijn van culturele verschillen. Zowel binnen de doelgroep, hun medestudenten als diverse betrokken partijen en stakeholders. Ook wordt bij het samenstellen van groepen waar mogelijk rekening gehouden met verschillende culturele achtergronden. Het panel vindt internationalisation at home een sterk concept, omdat Avans op deze manier aandacht heeft voor de diversiteit van betrokkenen (doelgroep, medestudenten en professioneel netwerk). De wijze waarop Avans multiculturalisme en diversiteit in het programma aanbiedt verdient volgens het panel een compliment. Aanvullend adviseert het panel de achtergrond, cultuur en ervaringsdeskundigheid van studenten als uitgangspunt te nemen. Deze bron van kennis kan een kracht van de opleiding zijn wanneer deze wordt ingebouwd in de didactiek van de opleiding.

#### *Didactisch concept*

Het panel vindt de didactische keuzes die Avans voor het programma van de Ad Zorg en Veiligheid heeft gemaakt logisch gebaseerd op de onderwijsvisie van de AAAAd. Deze richt zich vooral op concrete praktijksituaties, waarbij speciale aandacht is voor het individuele leerproces en de talenten van studenten. Om het leerproces van studenten te bevorderen staat het oplossen van praktijkvraagstukken centraal tijdens het programma en worden studenten voortdurend uitgedaagd om te reflecteren op dat leerproces. Vanaf dag één werken studenten in verschillende groepssamenstellingen aan beroepsproducten gebaseerd op casuïstiek uit de beroepspraktijk. Hierbij gaat het zowel om fictieve<sup>9</sup> als echte casuïstiek. Beide typen casussen worden grotendeels aangeleverd door de het werkveld. Vanaf blok 2 lopen studenten ten minste één dag in de week stage.

#### *Leren in de beroepspraktijk*

Het panel merkte in gesprek met het ontwikkelteam en de examencommissie op dat er voor de stage in blok 2 tot en met 6 geen leerdoelen zijn. Zonder dergelijke leerdoelen is het voor het panel moeilijk vast te stellen wat studenten tijdens de stage concreet (moeten) leren. De gesprekspartners gaven aan dat Avans ervoor heeft gekozen om geen leerdoelen te formuleren omdat het doel van de stage is studenten de mogelijkheid te geven om te ontdekken wat ze aanspreekt aan de praktijk en wat niet. Er wordt van studenten wel verwacht dat zij persoonlijke leerdoelen formuleren voordat de stage start. Het formuleren van de leerdoelen vormt een vast onderdeel van de leerlijn Persoonlijk Leiderschap. Het panel begrijpt waarom Avans de keuze heeft gemaakt om geen leerdoelen aan de stage te verbinden, maar ziet ook een risico. Het ontbreken van leerdoelen kan ertoe leiden dat het voor studenten en docenten moeilijk vast te

---

<sup>9</sup> Avans heeft gekozen voor fictieve casuïstiek vanwege de privacygevoelige informatie van echte praktijkcasussen. Bovendien kun je incidenten/crisissen niet plannen. De casuïstiek is in co-creatie met het werkveld ontworpen en komen ook daadwerkelijk in het werkveld voor.

stellen kan zijn of studenten tijdens de stage gewenste competenties verwerven. Het panel adviseert Avans dan ook om dit beter uit te werken en de stage goed te evalueren met studenten en het werkveld.

#### *Afspraken werkveld*

Tussen Avans en het werkveld zijn concrete afspraken gemaakt over de inhoud van de opdrachten die het werkveld zal aanleveren. Het grootste deel van de werkveldvertegenwoordigers waar het panel mee heeft gesproken hebben toegezegd een eigen blok toebedeeld gekregen. Voor dat toebedeelde blok hebben de werkveldvertegenwoordigers in samenwerking met het ontwikkelteam een opdracht ontwikkeld. Tijdens dat blok zijn de betreffende werkveldvertegenwoordigers waar nodig beschikbaar om studenten te ondersteunen bij het uitvoeren van de opdracht. Daarnaast zijn de werkveldvertegenwoordigers bereid gebleken studenten te begeleiden bij hun (afstudeer)stage en hebben ze de toezegging gedaan meerdere stageplekken beschikbaar te stellen. Ondanks deze vergaande betrokkenheid en toezeggingen hadden de werkveldvertegenwoordigers op het moment van het locatiebezoek nog geen concreet beeld van de verwachtingen wat betreft de begeleiding van studenten tijdens de (afstudeer)stage. Het ontwikkelteam bevestigde aan het panel dat de taken en verantwoordelijkheden nog niet duidelijk op papier staan. Het is essentieel dat vóórdat de stages aanvangen, zowel de werkveldvertegenwoordigers als de studenten weten wat er van hen verwacht wordt. Het panel adviseert dan ook zo snel mogelijk de taken en verantwoordelijkheden van alle betrokken uit te werken.

#### *Studiebelasting en werkvormen*

De gemiddelde studiebelasting van de Ad Zorg en Veiligheid bedraagt 40 uur. In het eerste jaar volgen studenten 15 uur per week contactonderwijs op de campus. De contacturen bestaan uit trainingen, projecten, werkcolleges, workshops, (begeleide) intervisie en individuele coachgesprekken. Daarnaast biedt Avans een scala aan buitenschoolse werkvormen en activiteiten zoals de mogelijkheid om in de praktijk mee te lopen met een professional, het voeren van gesprekken met ervaringsdeskundigen (zoals bijvoorbeeld ex-gedetineerden) en het bezoeken van instanties (zoals penitentiaire inrichtingen en rechtbanken). Binnen de Ad Zorg en Veiligheid wordt een mix van offline en online onderwijs aangeboden. Online onderwijs is toegankelijk via de digitale leeromgeving Brightspace en bestaat onder meer uit e-learning- en we-learningmodules van de AAAad Online Academy, kennisclips en online instructiemomenten.

#### *Voorzieningen*

Op basis van de gesprekken met de opleidingsvertegenwoordigers stelt het panel vast dat het aantal werkplekken binnen de academie naar verhouding met het aantal studenten en werknemers, gering is. De AAAad is vanaf de start van de academie in 2018, een groot succes, met een aanhoudende stijging in studentaantallen. Studenten kunnen uitwijken naar het Avans gebouw dat op twee minuten lopen van de AAAad campus is gevestigd. Er zijn plannen voor de bouw van een groter gebouw voor de AAAad. Het stemt het panel tevreden dat de AAAad de problematiek rondom de werkplekken erkent en dat er plannen zijn voor een nieuw gebouw. Het is mooi dat studenten kunnen uitwijken naar een locatie dichtbij.

#### *Instroom*

De Ad Zorg en Veiligheid zal naar verwachting in september 2023 aanvangen. Avans gaat uit van een instroom van 40 tot 60 studenten met verschillende kennis- en vaardighedeniveaus. Het grootste deel van de studenten zal afkomstig van het mbo-4 (zoals Social Work en Sport en Bewegen), maar havisten, vwo'ers en geïnteresseerden die voor de toelatingstoets 21+ zijn geslaagd mogen eveneens deelnemen. De verschillen in het niveau van kennis en vaardigheden is volgens het ontwikkelteam een toegevoegde waarde voor studenten. De ervaring vanuit andere Ad's leert dat studenten veel van elkaar kunnen leren, met name als ze verschillende achtergronden hebben. De huidige student van de Ad Health and Social Work bevestigde dat ze veel heeft geleerd van medestudenten uit verschillende mbo-4 opleidingen en van de havo en studieswitchers vanuit hbo-bacheloropleidingen. Het panel vindt het positief dat Avans met de Ad Zorg en Veiligheid ook studenten met een mbo-4 Sport en Bewegen diploma verwacht. Avans lijkt daarmee een nieuwe doelgroep aan te spreken die via de Ad Zorg en Veiligheid het domein Zorg en Welzijn betreedt.

Nadat studenten zich hebben aangemeld worden ze door Avans uitgenodigd om de intakeprocedure te doorlopen. De intakeprocedure bestaat uit een digitaal assessment en een persoonlijk gesprek met een studieloopbaanbegeleider op de campus. Het digitale assessment bestaat uit een algemene en



opleidingsspecifieke competentie-toets. Tijdens het gesprek met de studieloopbaanbegeleider worden onder meer de resultaten van het assessment met toekomstige studenten besproken. Het panel is positief over de intakeprocedure, maar ziet nog wel ruimte voor verbetering. Avans gaat uit van een doelgroep met complexe problematiek en dus moeten studenten zich kunnen ontwikkelen tot weerbare professionals. Het panel vindt, omdat professionele weerbaarheid zo belangrijk is voor de praktijk, dat Avans professionele weerbaarheid onderdeel moet maken van de intakeprocedure. Door al tijdens de intakeprocedure te beoordelen of studenten in staat zullen zijn de professionele weerbaarheid te ontwikkelen die ze in de toekomst nodig zullen hebben, kan een betere inschatting gemaakt worden of de Ad Zorg en Veiligheid de juiste keuze is voor studenten. Op deze manier kan eventuele uitval mogelijk voorkomen worden.

De directie van de AAAA vindt het belangrijk dat de Ad Zorg en Veiligheid goed aansluit op ten minste één bacheloropleiding. Daarom zijn bij de ontwikkeling van de Ad Zorg en Veiligheid de curriculumcommissies van de bacheloropleidingen Bestuurskunde, Integrale veiligheidskunde en Social Work betrokken geweest. Studenten die willen doorstromen naar een van deze drie hbo-bacheloropleidingen kunnen deze bacheloropleidingen mogelijk versneld doorlopen. De examencommissie van de betreffende bacheloropleiding is wettelijk gezien verantwoordelijk voor het verlenen van eventuele vrijstellingen.

#### *Docententeam*

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met een enthousiast team van vier docenten. Twee docenten zijn in september 2022 fulltime aangesteld om zich volledig te richten op de ontwikkeling van de Ad Zorg en Veiligheid. De docenten van de Ad Zorg en Veiligheid hebben uiteenlopende expertisegebieden binnen onder meer de terreinen van de opleiding, methodisch handelen, gespreksvoering, verbinding en netwerken, coaching, onderwijskunde en toetsing. Daarnaast zijn docenten minimaal bachelor-geschoold en hebben ze ervaring in het mbo-, het Ad en het hbo-bacheloronderwijs. Alle docenten zijn bij aanvang van de Ad Zorg en Veiligheid in het bezit van de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) en één docent heeft de Senior Kwalificatie en Examinering (SKE).

In lijn met de onderwijsvisie van de AAAA, is het docententeam van de Ad Zorg en Veiligheid klein, flexibel en grotendeels zelforganiserend. De docenten in het team vervullen in totaal zes verschillende rollen<sup>10</sup>. Naast het vaste docententeam wordt tijdens het programma ook gebruik gemaakt van docenten uit o.a. social work opleidingen en gastdocenten (professionals uit het werkveld). Het panel vindt een klein docententeam in de basis kwetsbaar, maar gaat af op het oordeel van de AAAA-directie die stelt dat kleine teams binnen de andere Ad's goed functioneren. Het panel denkt dat er mogelijk personele capaciteitsproblemen kunnen optreden als er meer studenten instromen dan verwacht, maar de directie verwacht dit niet. Avans heeft grote docententeams binnen de Ad Health and Social Work en binnen de bacheloropleidingen Integrale veiligheidskunde en Social Work, die eventueel onderwijs kunnen verzorgen mocht dat nodig zijn. Het docententeam denkt dat de werkdruk mee zal vallen omdat ze slechts twee beroepsproducten per blok begeleiden en toetsen. Bovendien krijgen ze naast lessen voldoende uren goed van Avans om studenten te begeleiden. Het panel constateert dat het docententeam voldoende deskundig is en de tools heeft om kwalitatief goed onderwijs te kunnen verzorgen. Het aantal docenten van andere Ad- en bacheloropleidingen van Avans plus het aantal organisaties dat aangegeven heeft gastcolleges te willen verzorgen vangen de kwetsbaarheid van een klein docententeam in voldoende mate op.

#### *Begeleiding*

Het panel is positief over de wijze waarop Avans studenten begeleidt. Studenten worden begeleid door docenten in de rol van tutor, docent, trainer, coach en afstudeerbegeleider. Tutoren hebben als taak om studenten inhoudelijk en procesmatig bij de beroepsproducten te begeleiden. In blok 1 en 2 is de begeleiding zeer intensief. In de daaropvolgende blokken neemt de intensiteit van de begeleiding geleidelijk af en de zelfstandigheid van studenten toe. De rol van examinatoren is het beoordelen van de beroepsproducten. Docenten bieden kennis en theorie aan via (online) lesmateriaal en het verzorgen van werkcolleges. Docenten die de rol van trainer vervullen geven opdrachten om beroepsvaardigheden te ontwikkelen en geven formatieve feedback op het handelen van de studenten. Coaches begeleiden

---

<sup>10</sup> De rol van tutor, examiner, docent, trainer, coach en afstudeerbegeleider.

studenten als loopbaanbegeleiders en in de leerlijn Persoonlijk Leiderschap. Afgestudeerbegeleiders tenslotte, begeleiden studenten in de afstudeerfase.

Samenvattend biedt de Ad Zorg en Veiligheid een duidelijke structuur met goed uitgewerkte eindkwalificaties. De zeer praktijkgerichte opzet van het programma is sterk en sluit goed aan bij het Ad-niveau. Binnen het programma staat werken aan beroepsproducten centraal. Studenten ontwikkelen in thematische blokken kennis en vaardigheden via het werken aan voor de beroepspraktijk bruikbare beroepsproducten. Het programma is mooi opgebouwd in complexiteit als het gaat om begeleiding, zelfstandigheid, groepsomvang en verschil in contexten. Deze opbouw zorgt ervoor dat studenten gedurende het programma naar een steeds hoger niveau wordt getild. Het docententeam is enthousiast over de opzet van het programma en heeft de vereiste kennis en ervaring om goed Associate degree-onderwijs te verzorgen. Het panel concludeert dat het dankzij de opzet van het curriculum mogelijk is om de eindkwalificaties te behalen en beoordeelt dat deze standaard voldoet.

### 6.3 **Standaard 3: Toetsing**

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

#### **Oordeel**

Voldoet.

#### **Bevindingen en overwegingen**

Het toetsbeleid van De Ad Zorg en Veiligheid is in lijn met de toetskaders van Avans Hogeschool. Het beleid zorgt ervoor dat de toetsing voldoet aan kwaliteitsstandaarden ten aanzien van validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en de haalbaarheid van toetsen. De AAAad heeft een examencommissie, een toetscommissie en een opleidingscommissie ingesteld die toezien op de kwaliteit van toetsing.

Enkele van de wettelijke taken van de examencommissie zijn het waarborgen van de toetskwaliteit, het eindniveau, en het benoemen van examinatoren. De vertegenwoordiger van de examencommissie waar het panel mee sprak gaf aan dat de examencommissie is betrokken tijdens de ontwikkeling van de Associate degree en positief is over het ontwikkelde toetsprogramma. Echter, waarborging van de toetskwaliteit en het eindniveau vindt pas achteraf plaats, op basis van steekproeven. Dat houdt in dat de rol van de examencommissie groter wordt naarmate de Associate degree langer bestaat. De AAAad examencommissie bevestigde aan het panel dat haar commissieleden niet over inhoudelijke domeinspecifieke kennis beschikken. De examencommissie lost dit op door op het moment dat dergelijke kennis bij de beoordeling van de toetskwaliteit en het eindniveau van een afstudeeropdracht nodig wordt geacht, professionals met de benodigde expertise in te huren.

De toetscommissie heeft meegekeken bij de ontwikkeling van het toetsbeleid, het toetsprogramma, de toetsbekwaamheid van docenten en examinatoren en de toetsorganisatie. Ook na de start van het programma blijft de toetscommissie op deze onderdelen een actieve rol vervullen. De toetscommissie zal tevens alle toetsresultaten bekijken en kalibratiesessies begeleiden.

Het panel stelt vast dat de AAAad met de manier waarop de taken tussen de commissies verdeeld zijn het 'borgen en zorgen' volledig uit elkaar heeft getrokken. De toetscommissie zorgt ervoor dat toetsen valide, betrouwbare, transparante en haalbaar zijn terwijl de examencommissie een duidelijk onafhankelijke en waarborgende rol vervult. De opleidingscommissie op haar beurt ziet toe op het monitoren en evalueren van de kwaliteit van toetsen en de ervaringen van studenten met betrekking tot de toetsen. Het panel vindt dat het kwaliteitssysteem van de AAAad goed in elkaar zit, maar ziet wel een grote afstand tussen de examencommissie en de Ad Zorg en Veiligheid. De examencommissie weet inhoudelijk weinig over de Ad Zorg en Veiligheid en richt zich met name op het bewaken van de processen en het niveau. Het panel vindt dat Avans kritisch moet kijken naar de afstand die de examencommissie heeft tot de Ad Zorg en Veiligheid (en mogelijk ook andere AAAad opleidingen). Omdat de AAAad snel groeit verwacht het panel dat die afstand eerder groter dan kleiner zal worden. Het panel adviseert Avans ervoor te zorgen dat de examencommissie van de AAAad voldoende gefaciliteerd wordt om de toetskwaliteit en het eindniveau te kunnen blijven waarborgen. Het panel denkt dat door de afstand en de weinige kennis over de inhoud, de examencommissie hun rol van critical friend van de opleiding minder goed kan vervullen dan wanneer ze wel wat inhoudelijke kennis heeft.



### *Toetsing*

Het AAAA-toetsbeleid beschouwt toetsing als een integraal en richtinggevend onderdeel van het individuele leerproces van studenten. De Ad Zorg en Veiligheid maakt daarom gebruik van zowel summatieve als formatieve toetsing. Summatieve toetsing is ervoor bedoeld om te beoordelen of studenten de leerdoelen beheersen en over het vereiste Ad-niveau beschikken. Formatieve toetsing bestaat uit het geven van feedback op het leerproces en de resultaten van studenten met als doel vroegtijdig te kunnen bijsturen mocht dat nodig zijn. Feedback op deelopdrachten komt van zowel docenten, medestudenten als het werkveld.

Het panel concludeerde uit gesprekken met opleidingsvertegenwoordigers dat kennis en vaardigheden niet specifiek worden getoetst in de beroepsproducten. De vertegenwoordigers gaven aan dat dat inderdaad het geval is. De beroepsproducten worden holistisch beoordeeld. Dat wil zeggen dat de examinatoren de gehele prestatie (het beroepsproduct) van studenten als geheel beoordelen en niet de afzonderlijke onderdelen.

### *Afstuderen*

Het afstuderen (blok 7 en 8) bestaat uit het opstellen van een verbeterplan voor de afstudeerorganisatie. Het panel merkte in het gesprek met de examencommissie op dat een verbeterplan op organisatieniveau eerder een afstudeeropdracht voor een hbo-bachelor student lijkt. De examencommissie verzekerde dat studenten een verbeterplan op niveau 5 schrijven. De afstudeeropdracht van de Ad Zorg en Veiligheid richt zich op actiegericht onderzoek aan de hand van de PDCA-cyclus en is minder gericht op wetenschappelijke kennis en inzichten. Bovendien is de afstudeeropdracht van de Ad minder complex en sterk afgebakend. Studenten stellen een concreet handelingsperspectief op met specifieke stappen die de student zal ondernemen om bij te dragen tot het gewenste resultaat. Daarnaast schrijven studenten een verantwoording van de gekozen aanpak en een reflectie op het geleerde. Het is de bedoeling dat het verbeterplan bijdraagt aan een duurzame oplossing voor de afstudeerorganisatie.

### *Beoordeling*

Beroepsproducten worden holistisch beoordeeld. Dit gebeurt aan de hand van vier criteria. Groepsopdrachten hebben allemaal een individueel component. Het is de bedoeling dat de beroepsproducten aan ieder criterium voldoen. Hoewel de vier beoordelingscriteria vaststaan, kunnen de criteria door docenten verschillend kunnen worden geïnterpreteerd. Avans heeft er echter bewust voor gekozen om geen toetsmatrijzen met zogenoemde afvinkpunten te gebruiken. Docenten bespreken voorafgaand aan een blok met elkaar hoe zij de criteria gaan beoordelen. De interpretatie van de criteria wordt vervolgens voor consistentiedoeleinden vastgelegd. Dit is belangrijk voor het geval een docent uitvalt bijvoorbeeld. Voor de beoordeling van de beroepsproducten wordt gebruik gemaakt van beoordelingsformulieren. Daarop geven docenten gedetailleerd aan in hoeverre de beroepsproducten aan de criteria voldoen. Na het beoordelen van de beroepsproducten bespreken de docenten de interpretatie van de beoordelingscriteria en het proces van beoordelen nogmaals in kalibratiesessies. Deze sessies zorgen er mede voor dat de examinatoren de (holistische) beoordelingssystematiek kunnen harmoniseren.

Het panel vindt het mooi dat Avans beroepsproducten holistisch beoordeelt, maar vindt dat de BoKS niet voldoende in de beoordeling terugkomen. Ook de leerlijn Persoonlijk Leiderschap mag wat het panel betreft worden meegenomen in de holistische beoordeling van beroepsproducten. In de huidige opzet focust Avans te veel op het beroepsproduct en te weinig op de onderliggende leerdoelen en kennis en vaardigheden. Het panel adviseert te onderzoeken hoe Avans de beroepsproducten, de BoKS en de leerlijn Persoonlijk Leiderschap beter met elkaar kan verbinden. Het is raadzaam voor elke module een toetsmatrijs te maken met daarin de leerdoelen en de onderliggende kennis en vaardigheden en deze te relateren aan het beroepsproduct dat studenten moeten maken. Een toetsmatrijs maakt het mogelijk goed na te gaan of de kennis en vaardigheden voldoende aan bod komen in het beroepsproduct.

Het panel is van mening dat het kleine docententeam met docenten die meerdere rollen tegelijk vervullen mogelijk van invloed kan zijn op de objectiviteit van beoordelingen. De opleidingsvertegenwoordigers gaven aan dat het vierogenprincipe en de frequente kalibratiesessies dit probleem ondervangen. De deskundigheid van de examinatoren wordt gewaarborgd via de BKE en SKE. Het panel is het met de opleidingsvertegenwoordigers eens dat de objectiviteit wordt vergroot door te werken met het vierogenprincipe en regelmatige kalibratiesessies.

Samenvattend is het panel positief over zowel de formatieve als de summatieve toetsing van de Ad Zorg en Veiligheid. Deze vormen van toetsing zorgen ervoor dat studenten aan de ene kant feedback krijgen van docenten, medestudenten en het werkveld ter bevordering van hun leerproces en aan de andere kant dat studenten meer inzicht krijgen in hun voortgang. Het kwaliteitssysteem van de AAAd waarbij de examencommissie, de toetscommissie en opleidingscommissie allen duidelijk afgescheiden taken hebben geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging en beoordeling van toetsen. Het panel concludeert op basis van het bovenstaande dat de het toetsing-onderdeel van de Ad Zorg en Veiligheid aan de eisen voldoet.

#### 6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: **Associate Degree**

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: **Gedrag en maatschappij**. Het panel heeft kennisgenomen van het advies van de commissie van de Commissie Doelmatigheid Hoger Onderwijs (CDHO). Het panel is het eens met de commissie van de CDHO dat de Ad Zorg en Veiligheid verwant is aan een aantal bestaande opleidingen die in het Croho onderdeel Gedrag en maatschappij zijn ondergebracht. Het panel is van mening dat de opleiding deels gebaseerd is op de body of knowledge van Social Work. Wat betreft veiligheid is de opleiding gericht op risicobeheersend gedrag en op een veilige maatschappij. Het panel adviseert daarom om de Ad Zorg en Veiligheid in het Croho onderdeel te laten registreren waar ook de verwante opleidingen zijn ingedeeld (Gedrag en Maatschappij).

## Afkortingen

AAAd	Avans Academy Associate degrees
Ad	Associate degree
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
BoKS	Body of Knowledge and Skills
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
ECTS	European Credit Transfer System
havo	hoger algemeen voortgezet onderwijs
hbo	hoger beroepsonderwijs
mbo	middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
vwo	voorbereidend wetenschappelijk onderwijs

